

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

دورة تحليل الأعمال الاحترافية PMI-PBA

محاوِر الدورة

- ما هو تحليل الأعمال؟
- وعلاقته بإدارة المشاريع.
- ما هي فوائد تحليل الأعمال؟
- ما هي مهارات محلل الأعمال؟
- وضع خطط ومعايير استلام المشروع وتقييم نجاحه.
- علاقة محلل الأعمال بمدير المشروع
- التقنيات المستخدمة في تحليل الأعمال
- أقسام تحليل الأعمال حسب منظمة إدارة المشاريع

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

- مقدمة: لماذا نحتاج تحليل الأعمال؟
حتى لاتفشل المشاريع.

ما هو تحليل الأعمال؟
هي مهام هدفها تحديد احتياج الاعمال وتقديم الحلول التي تنتج قيمة لاصحاب المصلحة.

أين يستخدم تحليل الأعمال؟
في القطاع المالي، الصحي، البناء، الحكومي، التصنيع وأيضا قطاع تكنولوجيا المعلومات

أنشطة تحليل الأعمال؟
تحليل المنظومة، تخطيط المتطلبات، توضيح المتطلبات، تحليل المتطلبات، الاتصال بين المتطلبات وأيضا تقييم الحلول.

نطاق تحليل الأعمال و أنواع المتطلبات؟
محلل الاعمال: متطلبات الاعمال وأصحاب المصالح، متطلبات الحلول والتحول. مدير المشروع: متطلبات المشروع
والجودة

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة، 5272، جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah, 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

كيف يستخدم تحليل الأعمال؟
يبدأ بتحليل الموقف، ثم تحديد المشكله، ومواءمة البرامج و الاستراتيجيات

النتائج المباشرة لتحليل الأعمال؟
الحد من الخسائر , توثيق المتطلبات و تحسين كفاءة المشروع.

علاقة معارف تحليل الأعمال؟
تشمل علاقات طردية و عكسية

• تدفق العمليات Process Flow

أدوات أخرى لتحليل الوضع الراهن
تحليل عظم السمكة – Fishbone Diagram (Ishikawa) من أنواع التحليلات السببية
مخطط العلاقات المتبادلة – interrelationship Diagram مخطط العلاقات المتبادلة

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،
حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

• مشاركة أصحاب المصالح

آليات مشاركة أصحاب المصالح تضمن مشاركة أصحاب المصلحة الأنشطة التي يتم إجراؤها لتحليل احتياجات وخصائص أصحاب المصلحة

تحديد أصحاب المصلحة: تحديد الأفراد أو المجموعات أو المنظمات التي قد تؤثر أو تتأثر أو يُنظر إليها على أنها متأثرة

تحليل أصحاب المصلحة: عملية البحث عن المعلومات الكمية والنوعية وتحليلها عن الأفراد أو المجموعات أو المنظمات التي قد تؤثر أو تتأثر أو يُنظر إليها على أنها متأثرة بالمنطقة قيد التقييم.

• الإستنباط

تحديد اسلوب الإستنباط: عملية التفكير في كيفية إجراء أنشطة الاستنباط

التحضير للإستنباط: عملية تنظيم وجدولة الموارد وإعداد المواد اللازمة لنشاط الاستنباط الفردي.

تنفيذ عملية الإستنباط: عملية تطبيق تقنيات الاستنباط المختلفة لاستخلاص المعلومات من أصحاب المصلحة والمصادر الأخرى.

تأكيد نتائج الإستنباط: عملية تنفيذ أنشطة المتابعة على نتائج الاستنباط ، وتحديد المستوى المناسب من الإجراءات الشكلية للاستخدام ، والمراجعة مع أصحاب المصلحة من أجل الدقة والاكتمال ، والمقارنة بالمعلومات التاريخية.

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

• التحليل

آليات التحليل

تحديد اسلوب التحليل: هي عملية التفكير المسبق في الكيفية التي سيتم بها تنفيذ التحليل، إنشاء النماذج و تحليلها: إنشاء النماذج وتحليلها هي عملية إنشاء عروض منظمة.

مخطط السياق Context Diagram

تحديد و تحليل مخاطر المنتج

تقييم خيارات تصميم المنتج

• التتبع و المراقبة

آليات التتبع و المراقبة

تحديد اسلوب التتبع و المراقبة: عملية النظر في كيفية إجراء التتبع على الحافظة أو البرنامج أو المشروع أو المنتج ، وتحديد كيفية إدارة تغييرات المتطلبات إنشاء العلاقات و التبعية: عملية التتبع أو تحديد الروابط بين وبين المتطلبات ومعلومات المنتج الأخرى.

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،
حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

• تقييم الحلول

آليات تقييم الحلول: تقييم أداء الحل، تحديد اسلوب تقييم الحل، تقييم نتائج معايير القبول وتحديد العيوب أيضا الحصول على الموافقات لقبول الحل و تطبيقه .
تقييم أداء الحل: هو عملية تقييم الحل لتحديد ما إذا كان الحل المنفذ أو مكون الحل يقدم قيمة الأعمال على النحو المنشود.

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me